

Tilsyn med effekt

Datatilsynets strategi for en data- og risikobaseret indsats, 2024-2026

Januar 2024

Indhold

	Forord	3
1.	Yderligere optimering af datakvaliteten	5
2.	Organisering af datakilder	7
3.	Styrket beslutningsgrundlag	10
4.	Dokumentation og evaluering	12
5.	Fremdrift i tilsynssager	14

Forord

”Ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund”

Ovenstående er visionen for Datatilsynets arbejde. Visionen, der sammen med vores mission og værdigrundlag blev lanceret som et nyt strategisk grundlag i september 2020, sætter den overordnede retning for vores arbejde, og er det mål, vi styrer efter i vores myndighedsudøvelse.

I forlængelse af lanceringen af det nye strategiske grundlag offentliggjorde vi i Datatilsynet i november 2020 også vores første strategi for tilsynets data- og risikobaserede indsatser.

Formålet med strategien, der udløb i december 2023, har været at bidrage til vores vision ved – gennem øget brug af data – at gøre os i stand til at målrette vores kontrolindsats til de områder, hvor risikoen for borgernes data er størst.

Det er derfor også glædeligt at kunne konstatere, at vi er på rette vej i arbejdet for en mere målrettet kontrol. Vi har bl.a. gjort betydelige fremskridt med at forbedre vores databaserede vidensgrundlag, ligesom vi på forsøgsbasis har anvendt dataanalyser som beslutningsstøtte i tilrettelæggelsen af kontrolaktiviteter. Vi har desuden afprøvet forskellige nye former for tilsynsvirksomhed, standardiseret dele af vores sagsbehandling, øget vores dokumentation for tilrettelæggelsen af vores kontrolaktiviteter og foretaget det første forsøg med effektmåling af vores kontrol.

Den indsigt, vi herved allerede har fået, har gjort os mere ambitiøse i vores arbejde med data og nysgerrige på, hvilken ny viden data kan tilføre os – men vi husker samtidig på, hvad den verdensberømte fysiker og videnskabsmand Albert Einstein sagde: ”Ikke alt, der kan tælles, tæller, og ikke alt, der tæller, kan tælles.”

Kvantitative data kan med andre ord være komplekse og ikke alt kan reduceres til tal. Vi udforsker, og vi lærer hele tiden.

Den opdaterede strategi følger derfor i stor udstrækning de strategiske hovedspor, som vi udlagde i 2020, og vi har fortsat fokus på at styrke vores datakvalitet, datakilder, dataanvendelse og dokumentation.

Strategien indeholder imidlertid også en ny strategisk udfordring: Fremdrift i tilsynssager. Ved tilsynssager mener vi i kontekst af denne strategi de kontrolaktiviteter, som Datatilsynet hvert år selv tager initiativ til.

Siden databeskyttelsesforordningen begyndte at finde anvendelse i maj 2018, har Datatilsynet hvert år registreret et stort antal nyoprettede sager. Antallet af tilsynssager er i den forbindelse også blevet øget væsentligt¹. Alligevel har vi i samme periode formået at reducere den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager mv.² betydeligt.

Vi ønsker nu også at forbedre sagsbehandlingstiden i vores tilsynssager. Fokus på fremdrift i disse sager er således væsentligt for at sikre, at Datatilsynet kan opretholde fornødent momentum og legitimitet i tilsynsindsatsen over for de dataansvarlige og databehandlere, som er genstand for tilsynets undersøgelser, og overfor omverdenen generelt. Fremdrift er også afgørende for, at de data, vi anvender i vores data- og risikobaserede indsatser, er aktuelle og relevante som grundlag for målrettet kontrol.

God læselyst.

Cristina A. Gulisano
Direktør

1 Tilsynssager og sager på Datatilsynets eget initiativ mv.: 2019: 316, 2020: 400, 2021: 509, 2022: 512, 2023: 504

2 Se udviklingen i Datatilsynets sager og sagsbehandlingstider fordelt på sagstyper her: [Datatilsynets årsberetninger og årsrapporter \(datatilsynet.dk\)](#)

Yderligere optimering af datakvaliteten

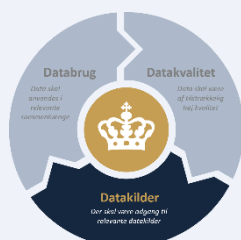


Indsats #1
Opfølgning på datakvaliteten

Indsats #2
Optimering af centrale datakilder

Indsats #3
Undersøgelse af data til brug for målrettet kontrol

Organisering af datakilder

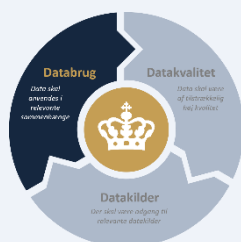


Indsats #4
Implementering af nyt supplerende tilsynskoncept

Indsats #5
Systematiseret brug af kvalitative datakilder

Indsats #6
Øget anvendelse af CVR-data

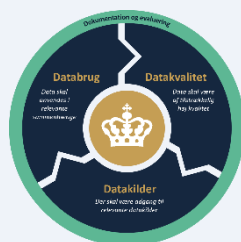
Styrket beslutningsgrundlag



Indsats #7
Model til risikobaseret udvælgelse af kontrolområder

Indsats #8
Etablering af internt datavarehus

Dokumentation og evaluering



Indsats #9
Yderligere dokumentation for tilrettelæggelse af kontrolaktiviteter

Indsats #10
Bedre kendskab til kontrollens effekt

Fremdrift i tilsynssager



Indsats #11
Forsøg med fast koncept for opstart af tilsyn

Indsats #12
Yderligere standardisering af kontrolaktiviteter og -processer

1. Yderligere optimering af datakvaliteten

Hvordan sikrer vi endnu bedre kvalitet af vores data?

I 2020 lancerede vi vores første strategi for data- og risikobaserede indsatser med det formål at gøre os i stand til at anvende data til at målrette vores kontrolaktiviteter.

Vores data var på daværende tidspunkt i høj grad præget af, at de var tilvejebragt og anvendt med det formål at understøtte konkret sagsbehandling i enkeltsager.

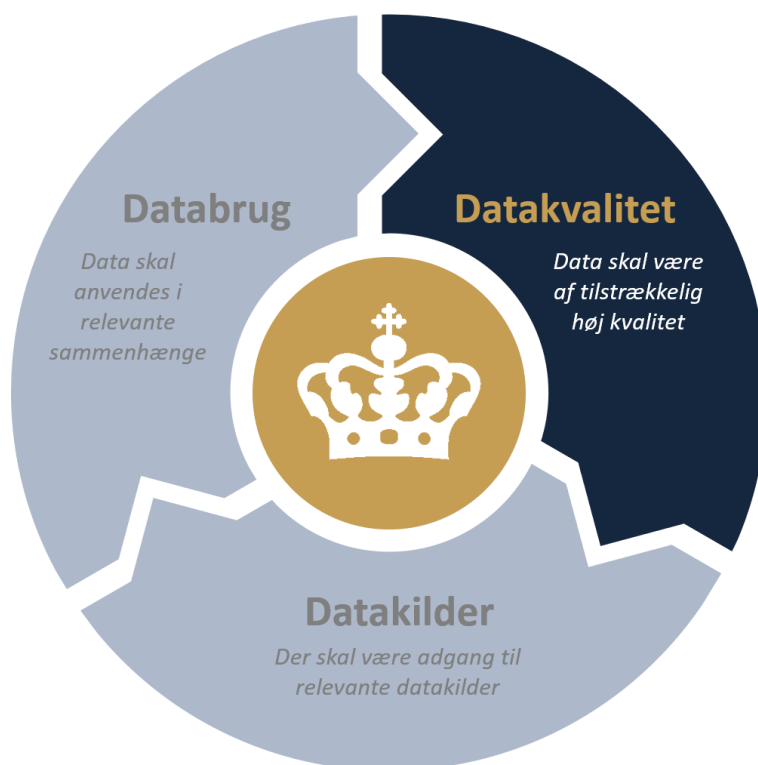
For bedre at kunne målrette vores kontrolaktiviteter havde vi behov for at bruge de samme data på en ny og mere systematiseret måde. Vores strategiske mål stillede derfor nye krav til den måde, som vi indsamler og registrerer data på.

I løbet af de seneste år har vi derfor arbejdet aktivt på at opnå et godt overblik over Datatilsynets datakilder og på at forbedre

datakvaliteten for vores eksisterende data, og for vores fremadrettede registreringer.

Målet er, at vores interne registreringer i langt højere grad skal give os en dokumenteret indsigt i forhold, der kan indikere en høj risiko for borgernes data.

Vi er endnu ikke i mål. Der er stadig behov for at forbedre vores systematik omkring brug af data, at monitere og forbedre datakvaliteten samt sikre, at relevante data er let tilgængelige i planlægningen af vores tilsynsaktiviteter. Vi forventer også, at det fortsatte arbejde med en model for risikobaseret udvælgelse til kontrol vil kræve nye registreringer af metadata. Vi fastholder derfor også i denne strategi et fokus på høj datakvalitet.



1

Opfølgning på datakvaliteten

I løbet af 2023 har vi implementeret en mere omfattende og systematisk registrering af metadata om Datatilsynets sager. Tiltaget giver os et bedre datagrundlag til arbejdet med risikobaserede kontrolaktiviteter og viden om effekt. For fortsat at sikre en høj datakvalitet skal vi formalisere, hvordan vi systematisk kontrollerer registreringer, vurderer datakvaliteten og følger op, når vi identificerer udfordringer med kvaliteten.

Mål

Vores data har en sådan kvalitet, at de kan danne grundlag for målrettet kontrol.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #1

Inden udgangen af Q4 2024 skal vi:

- etablere og implementere processer for monitoring af datakvaliteten og korrigerende tiltag ved mangler i kvaliteten

2

Optimering af centrale datakilder

Datatilsynet nedsatte i 2021 en intern arbejdsgruppe, der fik til opgave at undersøge, om klagesagsbehandlingen i Datatilsynet kunne effektiviseres. Med afsæt i gruppens arbejde har vi konstateret, at en modernisering af vores klageformular både vil styrke vores sagsbehandling og vores datagrundlag. Vi ønsker derfor at optimere klageprocessen, så data fra klager struktureres og bliver tilgængeligt i et maskinlæsbart format, der gør det muligt at tilgå klagens metadata. Indsatsen vil styrke vores mulighed for at anvende klageindholdet i vores data- og risikobaserede indsatses.

Mål

Standardiserede klageskemaer og tilsynskoncepter vil styrke grundlaget for en data- og risikobaseret indsats gennem strukturering af data

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #2

Inden udgangen af Q2 2025 skal vi:

- benytte standardiserede klageskemaer og tilsynsaktiviteter og foretage forsøgsvisse analyser af data fra skemaerne med henblik på data- og risikobaserede indsatses

3

Undersøgelse af data til brug for målrettet kontrol

Det er ikke tilstrækkeligt at have en høj datakvalitet. Vores data skal også give os den fornødne indsigt i, hvor der er størst risiko for borgernes data. Vi har brug for at blive klogere på, om vores data øger vores forudsætninger for at målrette vores kontrol. Det er derfor vigtigt, at vi undersøger og sikrer, at de data, som vi gør tilgængelige, giver os relevant viden.

Mål

Vores data udgør relevant grundlag for risikobaseret udvælgelse af kontrolområder.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #3

Inden udgangen af Q4 2026 skal vi:

- gennemføre forsøg, der giver en indikation på, om tilsynets data giver Datatilsynet forbedrede forudsætninger for risikobaseret udvælgelse i forbindelse med målrettet kontrol

2. Organisering af datakilder

Hvordan sikrer vi bedre adgang til relevante datakilder?

For at målrette vores kontrolaktiviteter er det afgørende, at vi har adgang til relevante datakilder, der giver os kendskab til udbredelsen og udviklingen i risici for borgernes data.

I seneste strategiperiode undersøgte og testede vi derfor mulighederne for at etablere eller få adgang til andre datakilder, der kunne kvalificere vores datagrundlag. Vi integrerede CVR-data i vores data- og risikobaserede indsatser og udviklede og testede på forsøgsbasis et nyt tilsynskoncept til at supplere vores andre tilsynsmetodikker. Med det nye tilsynskoncept gennemførte vi surveybaserede tilsyn efter en tragtmødel, hvor kontrollen intensiveres og i stigende grad rettes mod de dataansvarlige, hvor risikoen er størst – jf. illustration på næste side.

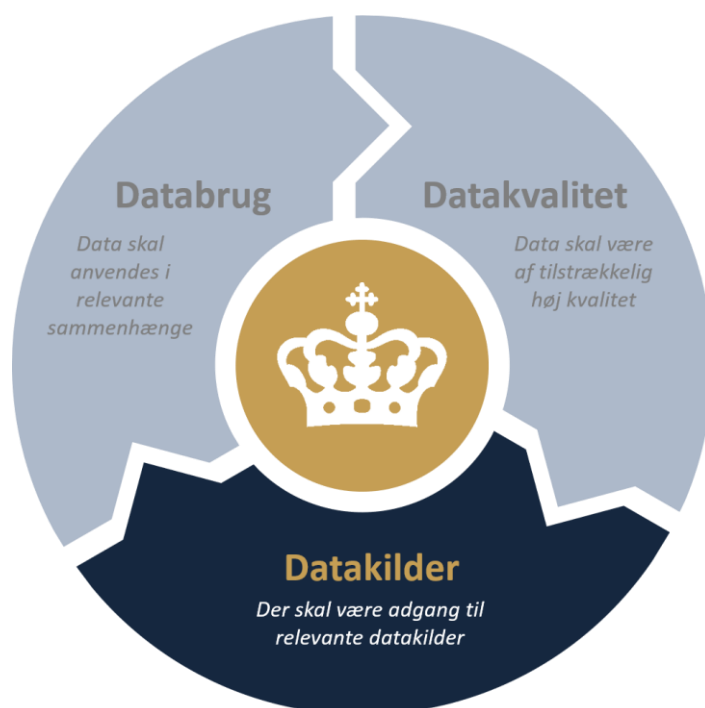
Vi kan se potentiale i vores nye tilsynskoncept både som ny datakilde og som supplement til vores andre tilsynsmetodikker. Det giver os mulighed for at øge antallet af

vores kontrolaktiviteter, indhente struktureret data og på sigt iagttage udbredelsen og udviklingen i risici på udpegede områder.

Vi må dog også sande, at det kræver tid og ressourcer at udvikle og udbrede brugen af nye arbejdsformer og koncepter, der på centrale måder ændrer vores arbejdsrutiner.

Vi har derfor besluttet, at vi i de kommende år fokuserer på at organisere og implementere tilsynskonceptet og vores brug af CVR-data. Derudover ønsker vi at skabe en bedre organisering af vores kvalitative datakilder.

I Datatilsynet har vi, på nuværende tidspunkt, ikke en systematisk indsamling og brug af kvalitative data. Vi ønsker at forankre den viden, vi får, fra samarbejdsfora, besvarede lovhøringer og relevant forskning. Vi vil derfor gøre forsøg med at organisere vores kvalitative datakilder og gøre dem lettilgængelige på en måde, så de er hurtige at tilgå og trække viden fra.



4

Implementering af nyt supplerende tilsynskoncept

Under sidste strategi gennemførte vi tre forsøg med et nyt tilsynskoncept, der både havde til formål at supplere vores andre tilsynsmetodikker og fungere som en ny struktureret datakilde. Med det nye tilsynskoncept gennemføres surveybaserede tilsyn efter en tragtmodel, hvor kontrollen intensiveres og i stigende grad rettes mod de dataansvarlige, hvor risikoen er størst (se illustration nedenfor). I tragtmodellen er der dermed indlejret en risikobaseret udvælgelse til kontrol. Resultaterne af vores forsøg indikerer, at vi med kombinationen af det surveybaserede tilsyn og tragtmodellen kan opnå struktureret viden om, hvor der er størst risiko for borgernes data både hos konkrete dataansvarlige og på branche- og sektorniveau. Vi forventer, at datakilden på sigt også kan give os en indikation på, hvorvidt vores indsatser har den ønskede effekt.

Mål

At vi ved at udføre omfattende og ensartede tilsyn øger vores kendskab til risici på vores ansvarsområde, understøtter systematiseret vidensopsamling og kvalificerer vores risikobaserede udvælgelse.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #1

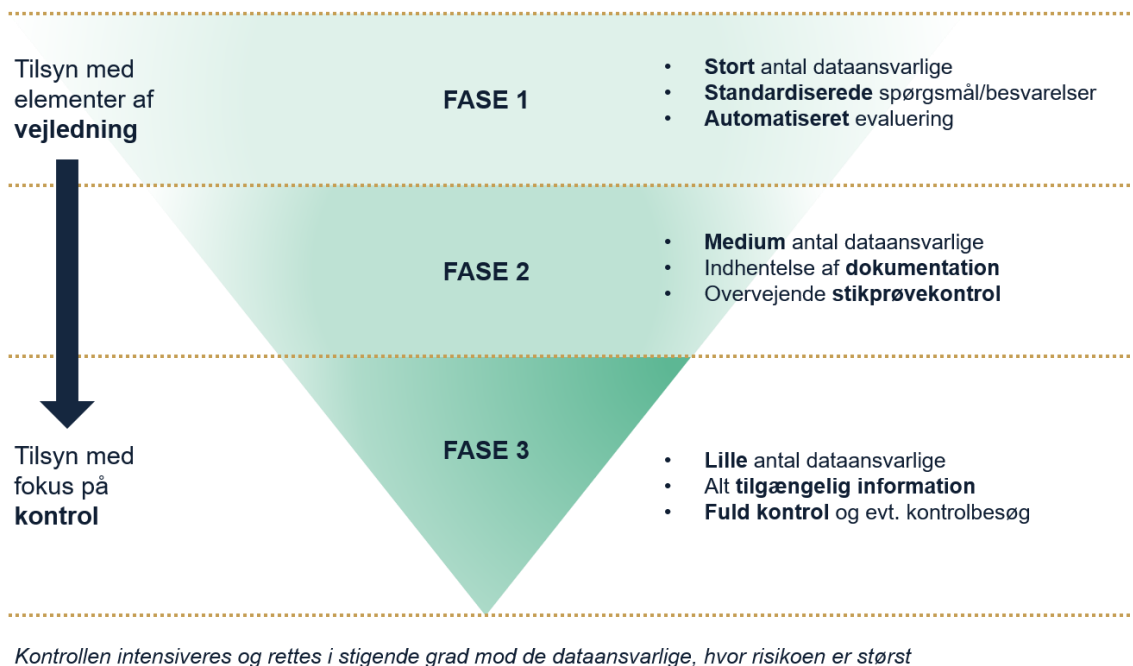
Inden udgangen af Q4 2024 skal vi:

- etablere koncept og proces for at gennemføre flere årlige tilsyn efter tragtmodellen

Inden udgangen af Q1 2026 skal vi:

- gennemføre flere årlige surveybaserede tilsyn efter tragtmodellen, hvor der udvælges et stort antal dataansvarlige i den indledende fase

Figur 1: Supplerende kontrol i tre faser



5

Systematiseret brug af kvalitative datakilder

I vores arbejde med data- og risikobaserede indsatser har vi identificeret behov for bedre forankring og systematik i vores indsamling, og brug af relevante kvalitative datakilder. Det vedrører fx viden, som vi opnår via samarbejdsfora, besvarede lovhøringer og relevant forskning. Vi formoder, at en bedre udnyttelse af vores kvalitative datakilder og viden fra vores udadvendte aktiviteter vil styrke vores datagrundlag for en målrettet kontrol. Derfor ser vi på forsøgsbasis en mulighed for at implementere et organisatorisk ansvar og processer for overvågning, indsamling og brug af kvalitative datakilder i tilsynet.

Mål

At øge vores kendskab til kontrolområdet ved at udnytte vores egne kvalitative datakilder og drage fordel af den viden, som vi får fra tilsynets udadvendte aktiviteter. Vi stræber efter at opnå merværdi gennem denne tilgang.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #2

Inden udgangen af Q3 2025 skal vi:

- på forsøgsbasis systematisere indsamlingen og brugen af interne og eksterne kvalitative datakilder

6

Øget anvendelse af CVR-data

I sidste strategiperiode undersøgte vi mulighederne for at supplere og styrke vores datagrundlag ved at etablere adgang til eksterne datakilder. Vi har besluttet i første omgang at rette fokus mod en øget inddragelse af CVR-data. Vi har erfaret, at CVR-data bl.a. styrker vores forståelse af, hvilke brancher vi skal øge vores kendskab til.

Mål

At vi i endnu højere grad anvender oplysninger fra CVR som datakilde i vores data- og risikobaserede indsatser.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #3

Inden udgangen af Q2 2026 skal vi:

- øge vores brug af CVR-data i arbejdet med risikobaseret udvælgelse af kontrolområder

3. Styrket beslutningsgrundlag

Hvordan integrerer vi i højere grad data i vores beslutningsgrundlag?

Da vi i 2020 lancerede vores første strategi for data- og risikobaserede indsatser, var det bl.a. med et ønske om at etablere en organisationskultur, hvor brugen af data i højere grad blev en integreret del af vores beslutninger og aktiviteter.

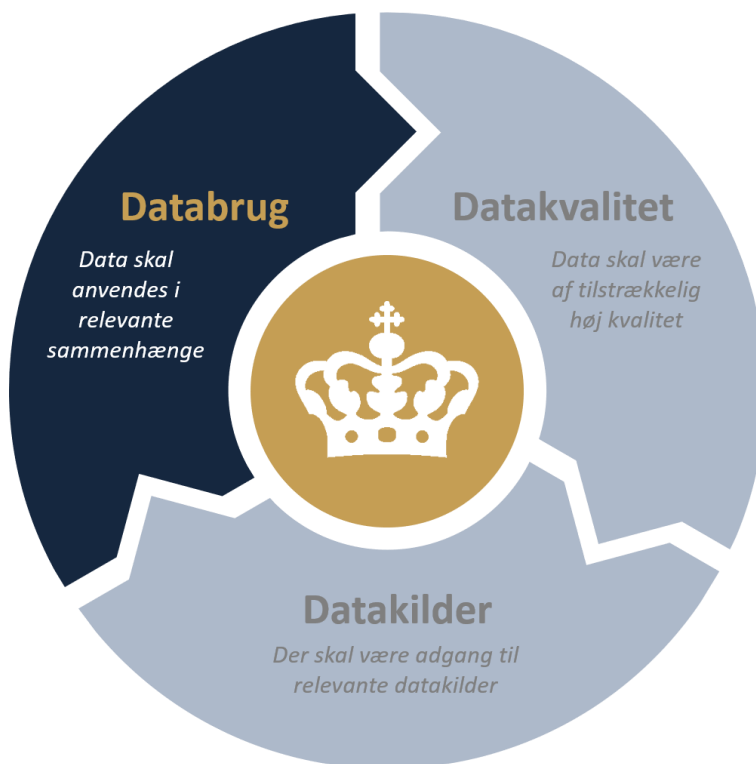
Vi har siden øget vores aktive brug af data og i højere grad end tidligere anvendt data i vores løbende myndighedsudøvelse og interne styring. Vi har dog fortsat behov for fokus på, hvordan vi systematiserer og forankrer vores dataanvendelse.

Vi formoder, at jo mere relevante, anvendelige og tilgængelige vores data bliver, desto bedre vil vi som organisation være i stand til at udnytte dem.

I denne strategiperiode sætter vi derfor fokus på at tilgængeliggøre relevante data i et internt datavarehus.

Vi vil endvidere fortsætte vores arbejde med at udvikle en model, der med afsæt i klare kriterier understøtter en effektiv og risikobaseret udvælgelse af kontrolområder.

Dette arbejde er kompliceret og tager tid, hvorfor vi har behov for fortsat at prioritere indsatsen. I begyndelsen af 2024 nedsætter vi derfor en intern projektgruppe, der på baggrund af vores hidtidige arbejde og erfaringer skal udvikle en model for en risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse af kontrolområder.



7

Model til risikobaseret udvælgelse af kontrolområder

Under sidste strategiperiode indledte vi udarbejdelsen af en overordnet risikoklassifikationsmodel. Formålet med modellen er at give Datatilsynet mulighed for at generere generelle risikoprofiler på brancheniveau. På forsøgsbasis har vi anvendt modellen i planlægningen af kommende fokusområder for tilsyn. Vores eksperimentelle brug af modellen afdækkede, at der stadig er behov for identifikation af risikoparametre og relevant datagrundlag. Arbejdet afdækkede også, at vi skal have etableret en mere effektiv proces for tilrettelæggelsen af den data- og risikobaserede kontrolindsats. I begyndelsen af 2024 vil Datatilsynet derfor nedsætte en projektgruppe, der inden for et år skal udvikle en model for risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse af kontrolområder, som vi vil teste ved årets udgang. Projektgruppen skal bl.a. udpege relevant datagrundlag, der nærmere belyser og kvalificerer de faktorer, som vi anser for at udgøre en høj risiko for borgernes data, og som vi på nuværende tidspunkt ikke har tilstrækkelige data til at belyse.

Mål

At vi etablerer en model for risikobaseret udvælgelse der – på effektiv vis – gør os i stand til at udvælge områder til kontrol, hvor der er høj risiko for borgernes data.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #1

Inden udgangen af Q4 2024 skal vi:

- gennemføre forsøg med anvendelse af model for risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse

Inden udgangen af Q4 2026 skal vi:

- implementere en model for risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse

8

Etablering af internt datavarehus

Vi ønsker at understøtte en organisationskultur, hvor brugen af relevant data bliver en integreret del af vores beslutninger og aktiviteter. For at give kulturen bedre betingelser og få afprøvet anvendeligheden af den data, vi har til rådighed – og for at styrke vores beslutningsgrundlag, ønsker vi at etablere et internt datavarehus, der sikrer, at relevante data er let tilgængelige for vores medarbejdere i planlægningen af kontrolaktiviteter. Det interne datavarehus skal gøre det lettere at træffe datadrevne beslutninger og derved bidrage til en mere effektiv og målrettet kontrol.

Mål

Øget brug af data og data-analyser skal bidrage til en mere effektiv og målrettet kontrolindsats.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #2

Inden udgangen af Q1 2025 skal vi:

- etablere et internt datavarehus med relevant data og data-analyse

Inden udgangen af Q1 2025 skal vi:

- gennemføre intern uddannelse af medarbejdere i anvendelse af internt datavarehus

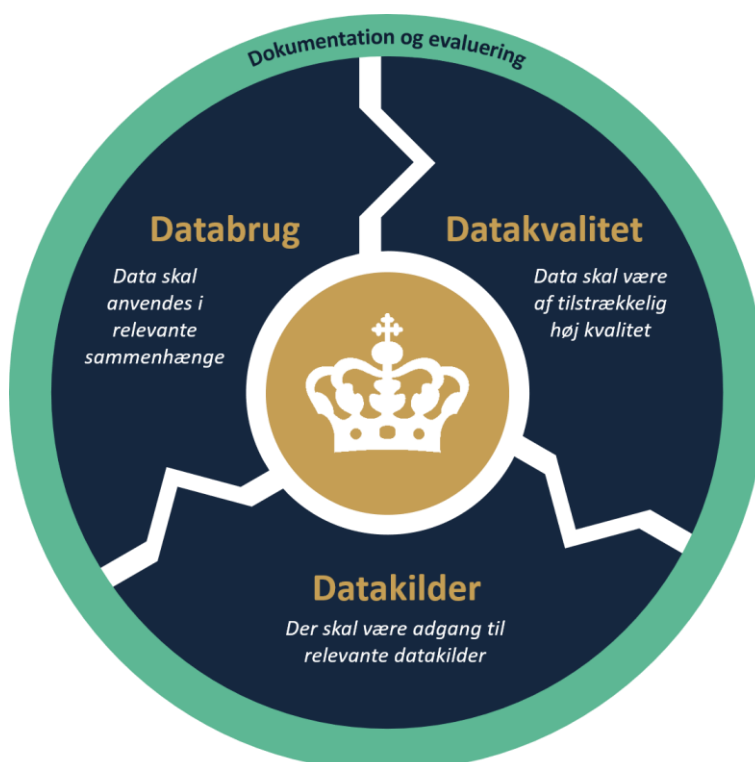
4. Dokumentation og evaluering

Hvordan optimerer vi dokumentation og evaluering af kontrolindsatsen?

Hvor de forudgående strategiske udfordringer havde fokus på at skabe gode forudsætninger for en målrettet kontrol, har dette indsatsområde fokus på at skabe transparens om de beslutninger, som vi træffer, og den effekt beslutningerne har. Hovedsporet knytter sig derfor i varierende grad til alle de tre forudgående hovedspor og har til formål at øge gennemsigtigheden i vores kontroludøvelse, og skabe viden om effekten af vores kontrol.

De seneste år har vi haft strategisk fokus på, hvordan vi dokumenterer og evaluerer vores kontrolaktiviteter. Vi har under sidste strategiperiode opnået øget dokumentation af væsentlige processer, vurderinger og beslutninger, der ligger til grund for tilrettelæggelsen og udøvelsen af tilsynets kontrolaktiviteter. Vi ønsker at fortsætte det gode arbejde og yderligere øge og standardisere dokumentationen. Derfor fastholder vi strategisk fokus på dokumentation.

Et vigtigt element i en målrettet kontrolindsats er, at vi opnår kendskab til, hvorvidt vores kontrolaktiviteter har den ønskede effekt. Det er dog ikke en ukompliceret øvelse og egentlige effektmålinger, der kan påvise årsag-virknings sammenhæng, anser vi som en vanskelig opgave. Vi har dog testet, hvorvidt vores standardiserede og systematiserede dataindsamling via vores surveybaserede tilsyn kan give os en indikation på, om databeskyttelsesniveauet er øget efter vores kontrolaktiviteter. Det vurderer vi, at de kan. Vi vurderer også, at vores indsats for forbedret datakvalitet vedrørende sagers genstand og udfald vil give os kendskab til andelen af kontrolaktiviteter, hvor vi har konstateret regelbrud. Vi er dog stadig interesseret i at finde metoder til at vurdere effekten af vores andre kontrolaktiviteter, hvorfor vi også fastholder fokus på, hvordan vi måler effekten af vores kontrol.



9

Yderligere dokumentation for tilrettelæggelse af kontrolaktiviteter

I løbet af 2022 evaluerede vi tilsynets dokumentation af planlagte tilsyn. Konklusionen er, at vi generelt er gode til at dokumentere udvælgelseskriterier og de overordnede vurderinger, der danner grundlag for Datatilsynets tilsynsarbejde i hver enkelt sag. Vi kunne dog også konstatere, at udvælgelsesnotaterne er meget varierende. Derfor ønsker vi at indføre standardiserede udvælgelsesnotater, der kan understøtte mere ensartet dokumentation. Det vil øge vores mulighed for at vurdere, om udvælgelseskriterierne er mest hensigtsmæssige til at sikre en effektiv tilsynsindsats. Ydermere stræber vi efter vedvarende forbedringer af dokumentationen for tilrettelæggelsen af tilsynsarbejdet.

Mål

Der foreligger dokumentation af væsentlige processer og kriterier for udvælgelsen af tilsynets årlige fokusområder og konkrete tilsynsystematikker.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #1

Inden udgangen af Q3 2024 skal vi:

- have udarbejdet et standardiseret notat til brug for dokumentation af kriterierne for udvælgelse til kontrol

Inden udgangen af Q4 2024 skal vi:

- have dokumenteret centrale processer for tilrettelæggelse af kontrolaktiviteter

10

Bedre kendskab til kontrollens effekt

I 2022 gennemførte vi som led i opfyldelsen af den tidligere strategi et forsøg med at måle effekten af Datatilsynets Modenhedstilsyn i 2021. Vi konkluderede, at tilsynet tilsyneladende ikke havde opnået den ønskede effekt på de definerede parametre, herunder øget persondatasikkerhed. Det vil vi naturligvis følge op på for at vurdere, om det er et vedvarende mønster. Vi konkluderede også, at den systematiske dataindsamling, der anvendes i surveybaserede tilsyn, generelt egner sig til resultatmålinger. I denne strategiperiode fortsætter vi med at afprøve forskellige metoder med det formål at evaluere effekten af vores kontrol.

Mål

At kunne måle effekten af Datatilsynets tilsynsaktiviteter.

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #2

Inden udgangen af Q3 2025 skal vi:

- følge op på afsluttede tilsyn, der tidligere har ført til korrigerende foranstaltninger

Inden udgangen af Q1 2026 skal vi:

- gennemføre forsøg med udarbejdelse af kort- og langsigtede mål på udvalgte områder

5. Fremdrift i tilsynssager

Hvordan sikrer vi fremdrift i de sager, vi starter på eget initiativ?

Som nævnt i forordet, er fokus på fremdrift væsentligt for at sikre, at vi i Datatilsynet kan opretholde fornødent momentum og legitimitet i tilsynsindsatsen.

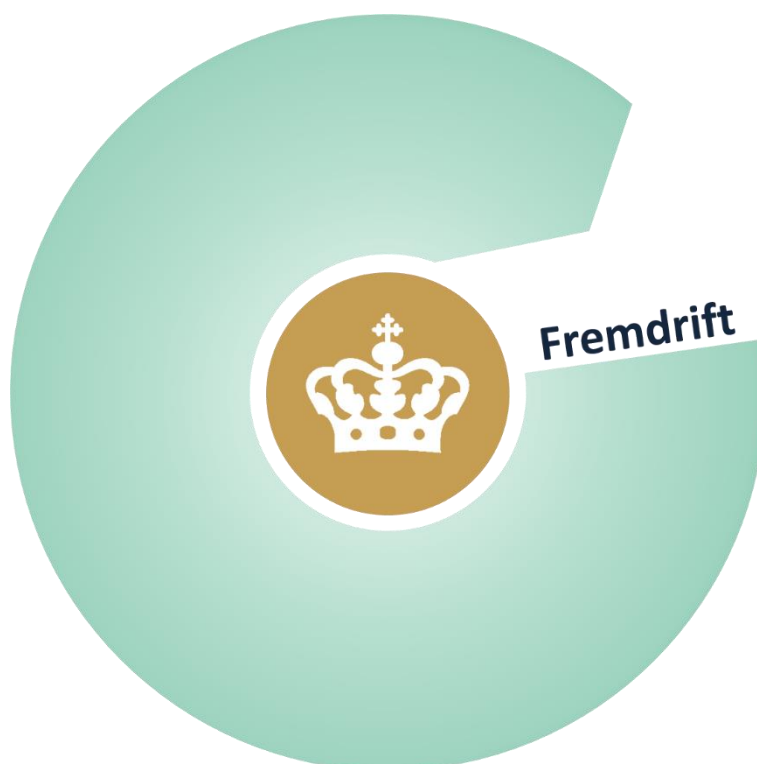
For lange sagsbehandlingstider i de sager, vi starter op på eget initiativ, kan have betydelige konsekvenser for berørte borgere og dataansvarlige samt påvirke omverdens syn på og tilfredshed med Datatilsynet. Fremdrift er også afgørende for, at de data, vi anvender i vores data- og risikobaserede indsatser, er aktuelle og relevante som grundlag for målrettet kontrol.

I sidste strategiperiode undersøgte vi i anden sammenhæng, hvorvidt vi kunne effektivisere og ensarte sagsbehandlingen i Datatilsynet.

To interne projektgrupper så i perioden på mulighederne for at effektivisere sagsbehandlingen i henholdsvis klagesager og tilsynssager. Det har bl.a. betydet, at vi i løbet af 2022 har justeret kursen i vores klagesagsbehandling med det formål at målrette vores ressourcer til sager, der giver mest mulig databeskyttelse.

I denne strategiperiode fokuserer vi på at effektivisere og sikre fremdrift i de tilsynssager, vi starter op på eget initiativ.

Vi nedsætter derfor en intern projektgruppe, der bl.a. skal komme med anbefalinger til, hvor og hvordan det er relevant at ensarte og standardisere sagsgange og produkter på tværs af vores tilsynsmetodikker. Derudover sætter vi fokus på god styring i afviklingen af vores planlagte tilsyn.



11

Forsøg med fast koncept for opstart af tilsyn

God styring udgør grundlaget for målrettet og effektiv kontrol og opnås bl.a. ved tydelig defineret output. I dag afholder vi, forud for kontrolaktiviteter, opstartsmøder. Vi ønsker at dokumentere indholdet af disse opstartsmøder, herunder vores overvejelser omkring ønsket effekt, fokuspunkter og tidsplan. Forventningen er, at denne indsats kan bidrage til at opretholde kadencen og fremdriften i hvert enkelt tilsyn. Samtidig skaber vi et dokumenteret grundlag til evaluering af de konkrete tilsyn.

Mål

At yderligere standardisere og effektivisere af tilsynsaktiviteterne - hvor det er relevant – på sigt vil medføre kortere sagsbehandlingstider

Succeskriterier og tidshorisont for indsats #1

Inden udgangen af Q3 2024 skal vi have:

- gennemført forsøg med et fast, dokumenteret opstartsmøde i forbindelse med opstart af kontrolaktiviteter

Inden udgangen af Q4 2024 skal vi:

- evaluere og justere koncept for opstart i forhold til fremdrift

12

Yderligere standardisering af kontrolaktiviteter og -processer

I den seneste strategiperiode var beskrivelse, standardisering og dokumentation af Datatilsynets tilsynsformer og -metoder en prioriteret indsats. Vi sætter fortsat fokus på dette arbejde og nedsætter derfor en intern projektgruppe, der bl.a. skal komme med anbefalinger til, hvor og hvordan det er relevant at ensarte og standardisere sagsgange og produkter på tværs af vores tilsynsmetodikker. Vi ønsker at omsætte arbejdet herfra til en række tilsynskoncepter, der sikrer en mere effektiv og målrettet kontrol. Det er forventningen, at denne indsats også vil bidrage til at opretholde kadencen og fremdriften i hvert enkelt tilsyn.

Mål

At vi har et fast og effektivt koncept for tilsynets planlagte tilsynsaktiviteter til brug for både beskrivelse, standardisering og dokumentation af tilsyn.

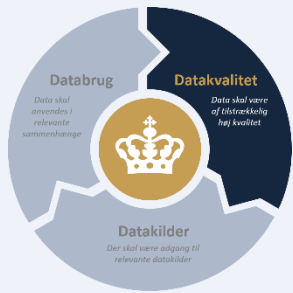
Succeskriterier og tidshorisont for indsats #2

Inden udgangen af Q1 2025 skal vi:

- implementere anbefalinger fra intern projektgruppe vedrørende gennemførelse af kontrolaktiviteter

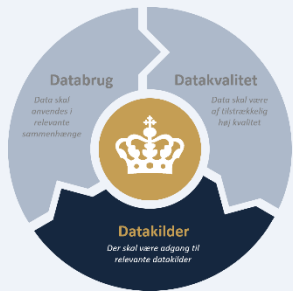
Inden udgangen af Q4 2025 skal vi:

- evaluere og justere de implementerede anbefalinger



Yderligere optimering af datakvaliteten

- 2024 Q4 Etablere og implementere processer for monitoring af datakvaliteten og korrigerende tiltag ved mangler i kvaliteten
- 2025 Q2 Benytte standardiserede klageskemaer og tilsynsaktiviteter og foretage forsøgsvisse analyser af data fra skemaerne med henblik på data- og risikobaserede indsatser
- 2026 Q4 Gennemføre forsøg, der giver en indikation på, om tilsynets data giver Datatilsynet forbedrede forudsætninger for risikobaseret udvælgelse i forbindelse med målrettet kontrol



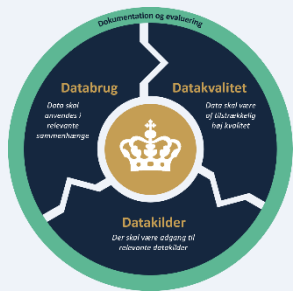
Organisering af datakilder

- 2024 Q4 Etablere koncept og proces for at gennemføre flere årlige tilsyn efter tragtmodellen
- 2025 Q3 På forsøgsbasis systematisere indsamlingen og brugen af vores kvalitative datakilder
- 2026 Q1 Gennemføre flere årlige surveybaserede tilsyn efter tragtmodellen, hvor der udvælges et stort antal dataansvarlige i den indledende fase
- 2026 Q2 Øge vores brug af CVR-data i arbejdet med risikobaseret udvælgelse af kontrolområder



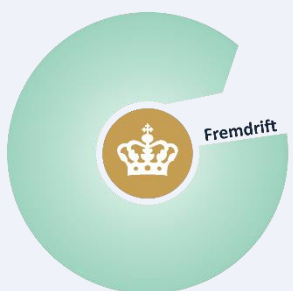
Styrket beslutningsgrundlag

- 2024 Q4 Gennemføre forsøg med anvendelse af model for risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse
- 2025 Q1 Etablere et internt datavarehus med relevant data og dataanalyse
- 2025 Q1 Gennemføre intern uddannelse af medarbejdere i anvendelse af internt datavarehus
- 2026 Q4 Implementere en model for risiko- og stikprøvebaseret udvælgelse



Dokumentation og evaluering

- 2024 Q3 Have udarbejdet et standardiseret notat til brug for dokumentation af kriterierne for udvælgelse af kontrol
- 2025 Q3 Følge op på afsluttede tilsyn, der tidligere har ført til korrigerende foranstaltninger
- 2025 Q4 Have dokumenteret centrale processer for tilrettelæggelsen af kontrolaktiviteter
- 2026 Q1 Gennemføre forsøg med udarbejdelse af kort og langsigtede mål på udvalgte områder



Fremdrift i tilsynssager

- 2024 Q3 Gennemført forsøg med et fast, dokumenteret opstartsmøde i forbindelse med opstart af kontrolaktiviteter
- 2024 Q4 Evaluere og justere koncept for opstart i forhold til fremdrift
- 2025 Q1 Implementere anbefalinger fra intern projektgruppe vedrørende gennemførelse af kontrolaktiviteter
- 2025 Q4 Evaluere og justere de implementerede anbefalinger

Tilsyn med effekt

© 2024 Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:
Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk

ISBN (www): Klik og skriv ISBN-nummer

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk